

# お盆休み中の対応について

平素は「モンクチュール」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当店は2022年8月13日(土)～8月15日(月)の間お盆休みとなりますので、期間中の対応・発送についてお知らせいたします。

## お品物発送・着荷について

お盆期間中に受け取り指定いただいたお品物は、道路状況混雑の影響によりお届けに遅れが生じる場合がございます。

休業期間中にお送りいただいたお荷物は8月16日(火)より順次ご対応いたしますので、着荷確認にお日にちをいただきます。

あらかじめご了承ください。

## 集荷キット発送について

8月12日(金)午前0時以降にご注文された集荷キットの発送は、8月16日(火)より順次対応させていただきます。

## お問い合わせについて

コールセンターでの対応は、内容により8月16日(火)以降になる場合がございます。

あらかじめご了承ください。

お問い合わせフォーム・メールでのお問い合わせにつきましては8月16日(火)より順次ご対応いたします。